

## REGULAMENTUL OFICIAL DE FUNCTIONARE A PROGRAMULUI DE FIDELIZARE “OCTANO CARD”

### Art. 1 – Date generale privind Programul de fidelizare

- 1.1 Programului de fidelizare Octano CARD (denumit in continuare „Programul”) este organizat de S.C. Octano Downstream S.R.L. („Organizatorul” sau „Octano”), societate inregistrata in conformitate cu legea romana, cu sediul in Bucuresti, sector 1, Strada Tipografilor nr. 31A, avand numar de inregistrare in Registrul Comertului Bucuresti J40/14080/2017 si numar de inregistrare fiscala RO 38075752.
- 1.2 Prezentul regulament („Regulamentul”) descrie modalitatea de desfasurare a Programului de fidelizare, respectarea prevederilor acestuia fiind obligatorie pentru a beneficia de avantajele oferite prin Program.
- 1.3 Regulamentul, impreuna cu lista statiilor participante la Program, pot fi consultate in oricare dintre punctele de lucru ale Organizatorului, sau ale Partenerilor acestuia si pe site-ul [www.octano.ro](http://www.octano.ro).
- 1.4 Organizatorul Programului isi rezerva dreptul de a modifica sau schimba unilateral prezentul Regulament, cu notificarea prealabila a modificarilor pe site-ul [www.octano.ro](http://www.octano.ro).

### Art. 2 – Definitii

- 2.1 „Programul” înseamnă programul de fidelizare a clienților desfășurat de către Organizator în conformitate cu prezentul Regulament, în baza căruia Participanții au dreptul să beneficieze de facilitățile menționate în prezentul Regulament.
- 2.2 Participant/ Utilizator: Persoana fizica majora, care beneficiaza de calitatea de membru al Programului, in urma completarii formularului de inrolare si acceptarii termenilor si a conditiilor explicitate ale Regulamentului. Completarea si semnarea formularului de inrolare se poate efectua in statiile Octano.
- 2.3 Cardul de loialitate Octano; este dispozitivul inscriptionat cu coduri de bare unice, care confera detinatorului calitatea de membru al programului, inmanat dupa completarea formularului de inrolare, care poate fi utilizat pentru acumularea si utilizarea punctelor doar de posesorul acestuia. Cardul Octano este proprietatea Octano si nu este un instrument de plata.
- 2.4 Statie Octano: Inseamna statia de carburant operata de societatea Octano Downstream sau de partenerii acesteia, in care pot fi acumulate si utilizate puncte de fidelitate, conform prevederilor prezentului Regulament.
- 2.5 Formular de inrolare fizic: Este formularul disponibil in statiile Octano, pe baza caruia se elibereaza cardul, dupa completarea si semnarea acestuia de catre client.
- 2.6 Punctul: Reprezinta unitatea conventionala acumulata in conformitate cu prevederile prezentului Regulament, care poate fi utilizata pentru achizitionarea produselor eligibile din statiile Octano. Punctele pot fi cumulate cu alte oferte promotionale, daca acest lucru este mentionat expres in regulamentele de functionare ale promotiilor respective.
- 2.7 Produse eligibile pentru acumulare de puncte: Carburantii (benzina, motorina, GPL) si toate produsele si serviciile din cadrul Programului, cu exceptia vinietelor, taxelor de drum/pod, etc, tigarilor si produselor care contin tutun, cartelelor telefonice, fara a se limita la acestea.
- 2.8 Produse eligibile pentru utilizarea de puncte: Toate produsele si serviciile din cadrul Programului pentru care Participantul poate utiliza Puncte pentru a le achizitiona. Exceptie fac carburantii, vinietele, taxele de drum, cartelele telefonice, tigarile si produsele care contin tutun, fara a se limita la acestea.

### Art. 3 - Conditii generale de participare la programul de fidelizare

- 3.1 Clientii Octano (exclusiv persoane fizice) se pot inscrie in Program prin completarea si semnarea unui formular de inrolare fizic in statiile Octano. Un client Octano devine membru al Programului si primeste un card fizic, dupa completarea formularului fizic sau virtual cu datele personale corecte si complete si dupa acceptarea termenilor si conditiilor Regulamentului. Cardul Octano se va activa in maxim 7 zile lucratoare de la completarea formularului fizic.
  - 3.2 Programul ofera puncte castigate de catre membrii Programului in urma cumpararii produselor si serviciilor eligibile in statiile Octano participante. Aceste puncte pot fi utilizate pentru achizitia de produse/ servicii disponibile in statiile Octano, cu exceptia carburantului, a vinietelor, taxelor de drum, a cartelelor de reincarcare telefonica, a tigarilor si produselor din tutun.
- 3.3 O persoana fizica poate detine un singur card de loialitate emis in baza prezentului Regulament. Orice membru al programului este obligat sa instiinteze Emitentul cardului de loialitate cu privire la modificarea datelor sale personale.

- 3.4 Este interzisă utilizarea în cadrul Programului a altui card de loialitate decât cel aparținând Participantului.
- 3.5 Organizatorul este exonerat de orice răspundere în cazul completării inexacte sau incomplete a datelor de către clientul Octano. Prin semnarea formularului de înrolare fizic, Utilizatorul confirmă că datele personale completate de acesta sunt corecte.
- 3.6 Participantul poate renunța în orice moment la participarea la Program, comunicând în scris acest fapt Organizatorului și predând acestuia cardul de loialitate. În cazul renunțării la Program, punctele acumulate de Participant se anulează.
- 3.7 În cazuri excepționale, Octano poate opri participarea la Program (acordare sau utilizare puncte) a uneia sau mai multora dintre stațiile sale. Aceste schimbări vor fi anunțate de către Octano prin afișare pe site-ul [www.octano.ro](http://www.octano.ro) și în incinta stațiilor.

#### Art. 4 – Modalitatea de acordare și acumulare a punctelor

- 4.1 Membrii Programului pot obține puncte în urma achiziționării de bunuri/ servicii eligibile din stațiile Octano participante, după momentul prezentării cardului fizic către operatorul din stațiile Octano. Octano nu este responsabil de neacordarea punctelor unui Utilizator care nu a prezentat cardul fizic la începutul tranzacției într-o stație Octano participante. Aceste puncte pot fi utilizate pentru achiziția de produse/ servicii disponibile în stațiile Octano, cu excepția carburantului, a vinietelor și a taxelor de drum, a cartelelor de reîncărcare telefonică a țigarilor și produselor din tutun. În urma tranzacției, aceste puncte se acumulează automat în contul membrului programului
- 4.2 În cazul unei plăți cu puncte pentru achiziția unui bun sau serviciu eligibil, punctele de loialitate utilizate pentru plată nu vor genera alte puncte de loialitate.
- 4.3 Punctele acumulate de Participant la achiziționarea unui bun sau serviciu eligibil în stațiile Octano vor putea fi utilizate doar pentru tranzacțiile ulterioare
- 4.4 Participantul poate afla numărul de puncte disponibile solicitând informația operatorului din Stațiile de distribuție carburanți participante la Program, după prezentarea Cardului de fidelitate.
- 4.5 Punctele se acordă în felul următor:
- 1 punct pentru fiecare litru de carburant (Benzina, Motorina, GPL) achiziționat în stațiile Octano participante
  - 1 punct pentru fiecare 1 leu cheltuit în stațiile Octano participante pe produse sau servicii eligibile, folosind modalitățile de plată acceptate (numerar, card bancar debit/ credit, bonuri de masă).
- 4.6 Valoarea unui punct este de 0,03 lei, inclusiv TVA.
- 4.7 Octano își rezervă dreptul de a modifica unilateral valoarea punctului, pentru perioade ulterioare, anunțând în prealabil membrii Programului în stațiile Octano sau în secțiunea dedicată Programului de pe site-ul [www.octano.ro](http://www.octano.ro).
- 4.8 Punctele sunt valabile doar în cadrul prezentului Program și nu pot fi corelate cu alte acțiuni. În cadrul unor acțiuni promotionale sau evenimente specifice, Organizatorul poate acorda puncte suplimentare, conform regulamentelor de organizare ale respectivelor promoții/evenimente.
- 4.9 Programul nu acceptă fracții (zecimale) de puncte atât la acumularea cât și la consumarea punctelor. La acordarea Punctelor, se va face rotunjirea în jos a valorii produselor/serviciilor eligibile achiziționate, menționate pe bonul fiscal, la un număr multiplu de 1.
- 4.10 Sunt admise maximum 5 tranzacții pe zi, pe cardul de fidelitate, în întreaga rețea de stații Octano participante.
- 4.11 Organizatorul își rezervă dreptul de a opera, fără nicio notificare prealabilă a Participantului, corecțiile necesare generate de eventuale defecțiuni tehnice/erori de orice tip în mecanismul de acordare și utilizare a Punctelor.

#### Art. 5 – Modalitatea de utilizare a punctelor

- 5.1 Pentru achitarea produselor prin intermediul punctelor acumulate pe cardul de loialitate, Utilizatorul își va exprima intenția în acest sens, prezentând în prealabil cardul de loialitate operatorului stației.
- 5.2 Prezența posesorului de card în stațiile Octano este necesară atât la acumularea punctelor, cât și la utilizarea acestora. Personalul stațiilor Octano are dreptul de a legitima utilizatorul cardului la efectuarea oricărei tranzacții din cadrul Programului
- 5.3 În cazul utilizării Punctelor pentru achiziționarea de produse sau servicii eligibile, Punctele respective sunt retrase imediat din contul Membrului Programului.
- 5.4 Valabilitatea punctelor acumulate în cadrul Programului este de 1 an de la data colectării lor.
- 5.5 Participantul poate afla numărul de puncte disponibile în stațiile Octano participante la programul de loialitate, prezentând cardul de loialitate operatorului stației.

- 5.6 Valoarea maxima a punctelor acumulate nu poate depasi suma de 2.000 lei. In situatia atingerii acestui plafon, Participantul va fi anuntat prin intermediul datelor de contact disponibile cu privire la imposibilitatea acumularii unor noi puncte.
- 5.7 Octano isi rezerva dreptul de a modifica produsele care sunt eligibile pentru utilizare in cadrul Programului de fidelizare.
- 5.8 Octano isi rezerva dreptul de a corecta tranzactiile realizate cu puncte de fidelitate in mod eronat, atat in cazul acordarii, cat si in cazul utilizarii acestora.
- 5.9 In cazul unor defectiuni tehnice in cadrul statiilor Octano participante la program, Organizatorul poate refuza temporar efectuarea platilor prin intermediul Punctelor de loialitate.
- 5.10 In cazul utilizarii abuzive sau frauduloase a Cardului, Octano isi rezerva dreptul de a bloca pentru utilizare acel card, de a exclude Participantul respectiv din Program si/ sau de a anula din contul membrului Programului Punctele acumulate pana la acea data, fara alte despagubiri sau plati.
- 5.11 In cazul producerii unor evenimente de forta majora conform prevederilor legale din Romania, Programul poate inceta sau poate fi suspendat.

#### Art. 6 - Durata Programului

- 6.1 Programul se va desfasura pe o perioada nedeterminata.
- 6.2 Octano isi rezerva dreptul de a decide oricand, in mod unilateral, sistarea, suspendarea sau modificarea conditiilor de participare la Program. O astfel de decizie va fi comunicata membrilor Programului in timp rezonabil, va fi afisata in toate statiile Octano si pe site-ul oficial Octano [www.octano.ro](http://www.octano.ro).

#### Art. 7 – Modalitatea de utilizare a cardurilor

- 7.1 Cardul va fi inmanat clientului Octano doar dupa completarea formularului de inrolare cu datele personale in mod corect si complet si semnarea acestuia.
- 7.2 Beneficiile aferente Programului pot fi accesate exclusiv cu Cardul in format fizic, emis de Octano si valabil la momentul tranzactiei.
- 7.3 Cardurile nu au termen de valabilitate. In cazul pierderii/furtului/deteriorarii cardului, membrul Programului are obligatia de a notifica imediat Organizatorul pentru dezactivarea cardului de loialitate. In lipsa unei asemenea notificari, Organizatorul nu este responsabil pentru prejudiciile suferite de Participant.
- 7.4 Pentru inlocuirea cardului pierdut/ furat/deteriorat, Membrul Programului se va adresa in orice statie Octano participante.
- 7.5 Pentru anularea cardului de loialitate, Membrul Programului va notifica Organizatorul prin completarea formularului pus la dispozitie pe site-ul [www.octano.ro](http://www.octano.ro).
- 7.6 In cazul blocarii unui card la cererea membrului Programului, cardul respectiv nu mai poate fi reactivat. Daca Utilizatorul este in continuare membru al Programului, punctele ii sunt automat transferate pe un nou card.
- 7.7 Pentru informatii privind functionarea Programului, conditiile de utilizare a cardului si a punctelor, beneficiile din cadrul Programului, reclamatii privind Programul, blocarea cardului din varii motive (deteriorare, pierdere, furt etc.), sau pentru iesirea din Program, posesorii cardului se vor adresa personalului din statiile Octano participante.

#### Art. 8 – Solutionarea disputelor

- 8.1 Legea aplicabila prezentului Regulament este legea romana
- 8.2 Orice divergenta aparute intre Octano si membrii Programului se va rezolva pe cale amiabila. In cazul in care rezolvarea pe cale amiabila nu este posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente.

#### Art. 9 - Prelucrarea datelor personale

- 9.1. Partile (Octano si membrii Programului) declara in mod expres si neechivoc ca au luat cunostinta de prevederile Regulamentul (UE) nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind prelucrarea si libera circulatie a datelor cu caracter personal, denumit in continuare GDPR si se angajeaza sa respecte toate regulile prevazute de reglementarile in vigoare privind prelucrarea datelor personale, incluzand adoptarea de masuri tehnice si organizatorice de protejare a datelor prelucrate, menite sa previna prelucrarile neautorizate sau ilegale, precum si pierderile, modificarile, divulgările neautorizate sau distrugerile accidentale sau ilegale, fiind responsabile una fata de alta pentru orice prejudiciu si-ar aduce prin nerespectarea acestor reguli.

- 9.2. Obligatiile asumate de parti prin prezentul acord se aplica si angajatilor acestora, partile fiind obligate sa impuna aceste reguli fata de acestia, sub sanctiuni, prin acte aditionale la contractele de munca, regulamente sau politici interne, sau alte mijloace considerate de parti adecvate.
- 9.3. In derularea prezentului Regulament, Octano prelucreaza urmatoarele tipuri de date: (nume, prenume, telefon, adresa e-mail ale semnatarilor prezentului contract, nume, prenumele, datele de identificare ale angajatilor cu atributii in executarea prezentului Regulament. Datele cu caracter personal sunt prelucrate in scopul indeplinirii corespunzatoare a Regulamentului si in scopul indeplinirii unor obligatii legale. La încetarea Programului, Octano este obligat sa analizeze care date cu caracter personal se impun sa fie sterse.
- 9.4. In interpretarea prezentului Regulament, Octano se obliga sa respecte drepturile persoanelor vizate de prelucrarea datelor cu caracter personal, prevazute de GDPR: dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul de rectificare a datelor, dreptul de stergere a datelor, dreptul la restrictionarea prelucrării datelor, dreptul la opozitie, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare, dreptul de a se adresa Autoritatii Nationale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal si justitiei.

#### Art. 10 – Prevederi finale

- 10.1 Octano isi rezerva dreptul de a modifica actualul Regulament de functionare. Orice schimbare a Programului va fi notificata de catre Octano pe pagina web [www.octano.ro](http://www.octano.ro) si in statiile participante.

Reprezentant legal

Popa Ioan Alexandru

Anexa 1: Lista statiilor Octano participante la Program

Nr.crt	Denumire Statie	Judet	Adresa
1	<b>DRĂGANU-OLTENI</b>	ARGES	Com. Draganu, sat Draganu – Olteni, DN7, KM 132+560
2	<b>GIROV</b>	NEAMT	Calea Romanului, nr. 406b
3	<b>PLOIEȘTI</b>	PRAHOVA	STR. STRANDULUI, NR. 44
4	<b>ȘERCAIA</b>	BRASOV	STR. PRINCIPALA, FN
5	<b>TÂRGOVIȘTE</b>	DAMBOVITA	STR. AL MANASTIREA DEALU, NR. 1C
6	<b>SĂCUIENI</b>	BIHOR	STR. PETOFI SANDOR, NR. 107
7	<b>RĂCĂCIUNI</b>	BACAU	sat Racaciuni, nr. NC 62853,
8	<b>LIVEZI</b>	BACAU	sat Livezi, nr.273A, DN Onesti - Bacau
9	<b>DĂRMĂNEȘTI</b>	SUCEAVA	Com. Darmanesti, sat Darmanesti
10	<b>GRECI</b>	DAMBOVITA	Com. Petresti, CF 70574
11	<b>FUNDĂTURA</b>	CLUJ	Com. Iclod, sat Fundatura
12	<b>ȘOMCUTA MARE</b>	MARAMURES	Oras Somcuta Mare, Strada Ciocarliei, nr. 1
13	<b>SAROȘ PE TÂRNAVE</b>	SIBIU	Loc. Saros pe Tarnave, oras Dumbraveni
14	<b>ARDUD</b>	Satu Mare	Oras Ardud, Strada Cetatii, nr. 95
15	<b>AVRIG</b>	SIBIU	Loc. Avrig, Oras Avrig, NC 108386
16	<b>FLOREȘTI</b>	PRAHOVA	Com. Floresti, Sat Floresti, str. Principala nr.17C
17	<b>ONICENI</b>	SUCEAVA	Com. Forasti, Sat Oniceni, strada Europeana,Nr. 7A
18	<b>PÂRJOL</b>	BACAU	Com.Parjol, Sat Parjol, Strada Vasile Lupu, nr. 51A
19	<b>SÂNTANA</b>	ARAD	Oras Santana, Strada Hammerer, nr. 1
20	<b>SEINI</b>	MARAMURES	Loc. Seini, Oras Seini, Strada Eroilor, nr. 30
21	<b>SEMLAC</b>	ARAD	Comuna Semlac, nr. 1355
22	<b>ORBEASCA</b>	TELEORMAN	Orbeasca de Sus Sos. Alexandriei 167
23	<b>SACELE</b>	BRASOV	Str. Zizinului 25
24	<b>BRAD</b>	HUNEDOARA	Strada Moșilor 37
25	<b>DOFTEANA</b>	BACAU	Strada Principala, nr. 150

Reprezentant legal

Popa Ioan Alexandru

## Formular de înscriere în programul de fidelitate Octano Card

Completarea acestui formular permite eliberarea cardului dumneavoastră de fidelitate. Prin intermediul lui veți putea beneficia de promoțiile și ofertele speciale dedicate exclusiv clienților noștri fideli.

Nume\*: \_\_\_\_\_ Prenume\*: \_\_\_\_\_

Telefon fix / mobil\*: \_\_\_\_\_

Data nașterii (ZZ LL AAAA):         Sex: M  F

Domiciliul\*

Localitate\*: \_\_\_\_\_ Județ\*: \_\_\_\_\_ Strada\*: \_\_\_\_\_

Număr\*: \_\_\_\_\_

E-mail\*: \_\_\_\_\_

Sunt de acord să primesc pe adresa de e-mail / sms menționat materiale informative și / sau publicitare din partea SC OCTANO DOWNSTREAM SRL.

Datele pe care le completați în acest formular sunt confidențiale și nu vor fi divulgate unor terțe părți. Conform prevederile Regulamentul (UE) nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind prelucrarea și libera circulație a datelor cu caracter personal, beneficiați de dreptul de acces la datele personale, dreptul de opoziție la prelucrarea datelor, dreptul de a cere corectarea erorilor sau ștergerea datelor incorecte, dreptul de a fi uitat. Pentru exercitarea acestor drepturi, vă puteți adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată la office@octano.ro. Pentru detalii suplimentare sau neclarități vă rugăm să consultați regulamentul programului de fidelitate SC OCTANO DOWNSTREAM SRL (disponibil în magazine sau pe site-ul nostru www.octano.ro). În situația în care datele personale completate în acest formular sunt incomplete, compania își rezervă dreptul de a nu activa cardul.

Prin completarea și semnarea formularului de înscriere, sunt de acord cu prelucrarea datelor personale în scopul înregistrării și identificării ca posesor al cardului de fidelitate Octano Card. Sunt de acord ca informațiile completate în formular să fie folosite de SC OCTANO DOWNSTREAM SRL pentru implementarea programului de fidelitate, pentru înscrierea datelor cu caracter personal în baza de date, pentru prelucrarea acestor date în scopul acordării de beneficii, în scop de marketing direct și/sau în scop statistic. Am luat la cunoștință regulamentul de folosire al cardului și sunt de acord cu acesta. "Clientul declară în mod expres și neechivoc ca a luat cunoștința de prevederile Regulamentul (UE) nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind prelucrarea și libera circulație a datelor cu caracter personal, denumit GDPR. SC Octano Downstream SRL declară în mod expres și neechivoc ca a luat cunoștința de prevederile Regulamentul (UE) nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind prelucrarea și libera circulație a datelor cu caracter personal, denumit GDPR și se angajează să respecte toate regulile prevăzute de reglementările în vigoare privind prelucrarea datelor personale, incluzând adoptarea de măsuri tehnice și organizatorice de protecție a datelor prelucrate, menite să prevină prelucrarile neautorizate sau ilegale, precum și pierderile, modificările, divulgările neautorizate sau distrugerile accidentale sau ilegale. Ambele părți sunt responsabile una față de alta pentru orice prejudiciu și-ar aduce prin nerespectarea acestor reguli."

Data

completare formular:

Semnătură posesor

Date care se completează de către SC OCTANO DOWNSTREAM SRL:

Serie card:

Nume și semnătură operator Octano: